



# studio

ΟΔΗΓΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

**DELL**<sup>TM</sup>  
YOURS IS HERE






# Studio

## ΟΔΗΓΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

Μοντέλο DCMA

## Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις και Προσοχή

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.
-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Για τους υπολογιστές Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν είναι εφαρμόσιμες.

---

**Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.**

**© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.**

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή αυτών των υλικών με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc. Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: *Η ονομασία Dell*, το λογότυπο *DELL*, οι ονομασίες *YOURS IS HERE* και *DellConnect* είναι εμπορικά σήματα της of Dell Inc. Οι ονομασίες *Intel*, *Pentium* και *Celeron* είναι σήματα κατατεθέντα και η ονομασία *Core* είναι εμπορικό σήμα της Intel Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* και το *κουμπί Έναρξης των Windows Vista* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες. Η ονομασία *Realtek* είναι εμπορικό σήμα της Realtek Semiconductor Corporation. Η ονομασία *Blu-ray Disc* είναι εμπορικό σήμα της Blu-ray Disc Association. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν της Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell με άδεια.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Ιούλιος 2008

P/N T988F

Αναθ. A00

# Περιεχόμενα

<b>Ρύθμιση του Studio 540</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>Επίλυση προβλημάτων</b> . . . . .	<b>25</b>
Πριν τη ρύθμιση του υπολογιστή σας . . . . .	5	Προβλήματα δικτύου . . . . .	25
Σύνδεση της οθόνης . . . . .	6	Προβλήματα τροφοδοσίας . . . . .	26
Σύνδεση του καλωδίου βίντεο στην οθόνη . . . . .	7	Προβλήματα μνήμης . . . . .	28
Σύνδεση του πληκτρολογίου και του ποντικιού . . . . .	8	Κλειδώματα και προβλήματα λογισμικού . . . . .	29
Σύνδεση του καλωδίου δικτύου (προαιρετικό) . . . . .	9	<b>Χρήση εργαλείων υποστήριξης</b> . . . . .	<b>32</b>
Σύνδεση των καλωδίων τροφοδοσίας της οθόνης και του υπολογιστή σας . . . . .	10	Κέντρο υποστήριξης της Dell . . . . .	32
Ρύθμιση Windows Vista® . . . . .	11	Μηνύματα συστήματος . . . . .	33
Σύνδεση στο Internet (προαιρετικό) . . . . .	11	Hardware Troubleshooter . . . . .	35
<b>Χρήση του Studio 540</b> . . . . .	<b>15</b>	Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell . . . . .	35
Χαρακτηριστικά μπροστινής όψης . . . . .	15	<b>Επιλογές αποκατάστασης συστήματος</b> <b>38</b>	
Χαρακτηριστικά πίσω όψης . . . . .	19	Επαναφορά Συστήματος . . . . .	38
Πίσω θύρες . . . . .	20	Dell Factory Image Restore . . . . .	40
Χαρακτηριστικά λειτουργικού . . . . .	22	Επανεγκατάσταση λειτουργικού συστήματος . . . . .	42

<b>Λήψη βοήθειας . . . . .</b>	<b>44</b>
Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών . . . . .	45
DellConnect™ . . . . .	45
Online υπηρεσίες . . . . .	45
AutoTech Service . . . . .	46
Πληροφορίες προϊόντος . . . . .	47
Επιστροφή προϊόντων για επισκευή στα πλαίσια της εγγύησης ή για πίστωση . . . . .	47
Προτού τηλεφωνήσετε . . . . .	48
Επικοινωνία με την Dell . . . . .	49
<b>Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Προδιαγραφές . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>Παράρτημα . . . . .</b>	<b>61</b>
Ειδοποίηση προϊόντος Macrovision . . . . .	61
<b>Πίνακας περιεχομένων . . . . .</b>	<b>62</b>

# Ρύθμιση του Studio 540

Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση του Studio 540 και τη σύνδεση των περιφερειακών του.

## Πριν τη ρύθμιση του υπολογιστή σας

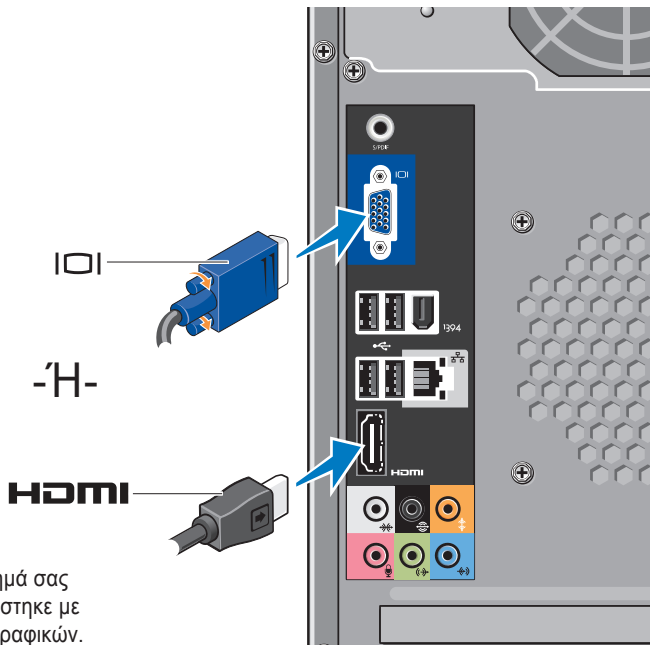
Κατά την τοποθέτηση του υπολογιστή σας, βεβαιωθείτε ότι αφήνετε εύκολη πρόσβαση σε μια πηγή τροφοδοσίας, επαρκή εξαερισμό και μια επίπεδη επιφάνεια για να τοποθετήσετε τον υπολογιστή σας.

Ο περιορισμός της ροής του αέρα γύρω από το Studio 540 μπορεί να οδηγήσει σε υπερθέρμανσή του. Για να αποφευχθεί υπερθέρμανση βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει τουλάχιστον 10,2 cm στο πίσω μέρος του υπολογιστή και τουλάχιστον 5,1 cm σε όλες τις άλλες πλευρές. Δεν πρέπει ποτέ να τοποθετείτε τον υπολογιστή σε κλειστό χώρο, όπως ντουλάπι ή συρτάρι όταν λειτουργεί.



## Σύνδεση της οθόνης

Ο υπολογιστής χρησιμοποιεί μία από δύο διαφορετικές θύρες για την οθόνη. Η θύρα HDMI είναι μια ψηφιακή θύρα υψηλής απόδοσης που μεταφέρει σήμα εικόνας και ήχου για τηλεοράσεις και οθόνες με ενσωματωμένα ηχεία. Η θύρα VGA μεταφέρει μόνο σήματα εικόνας για οθόνες και προβολείς.







**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί στο σύστημά σας να υπάρχει θύρα DVI αν αγοράστηκε με προαιρετική ξεχωριστή κάρτα γραφικών.



## Σύνδεση του καλωδίου βίντεο στην οθόνη

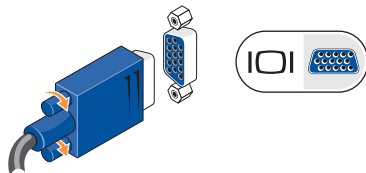
Ελέγξτε την τηλεόραση ή την οθόνη σας για να δείτε τι τύπο θυρών διαθέτουν. Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για να αναγνωρίσετε τις θύρες στην οθόνη σας, ώστε να επιλέξετε τον τύπο σύνδεσης που θα χρησιμοποιήσετε.

HDMI	<b>HDMI</b>	
VGA	<b>  O  </b>	
DVI		

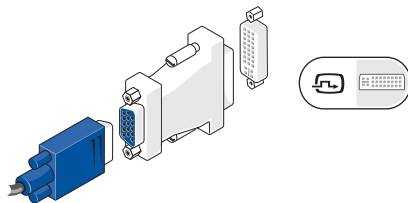
Συνδέστε την οθόνη χρησιμοποιώντας τη θύρα VGA, τη θύρα HDMI ή τη θύρα DVI (προαιρετικό).

### Σύνδεση μέσω της θύρας VGA

Συνδέστε την οθόνη με ένα καλώδιο VGA (το οποίο συνήθως έχει μπλε ακροδέκτες και στα δύο άκρα).



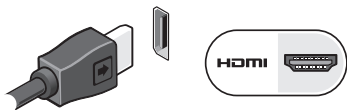
Αν η οθόνη σας διαθέτει θύρα DVI, χρησιμοποιήστε το καλώδιο VGA (με μπλε ακροδέκτες και στα δύο άκρα) με προσαρμογέα VGA-σε-DVI (λευκό βύσμα).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να αγοράσετε έναν προσαρμογέα VGA-σε-DVI από την τοποθεσία της Dell στο web, στη διεύθυνση [dell.com](http://dell.com).

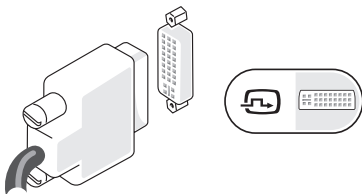
### Σύνδεση μέσω της θύρας HDMI

Συνδέστε την οθόνη χρησιμοποιώντας καλώδιο HDMI.



### Σύνδεση μέσω θύρας DVI (προαιρετική)

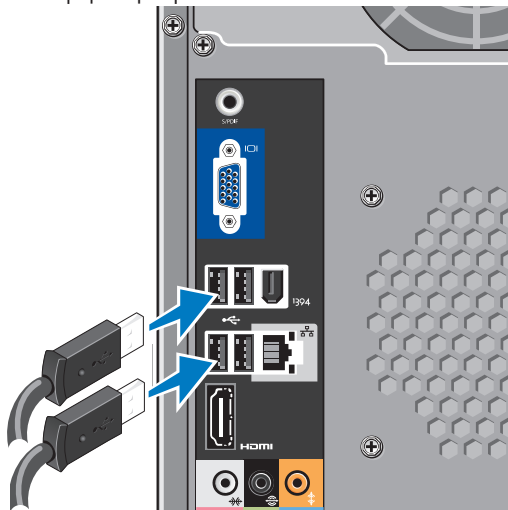
Συνδέστε την οθόνη χρησιμοποιώντας καλώδιο DVI.



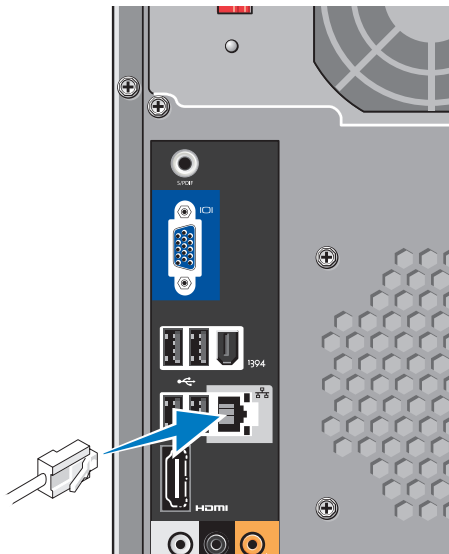
**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να αγοράσετε πρόσθετα καλώδια HDMI και DVI από την τοποθεσία της Dell στο web, στη διεύθυνση [dell.com](http://dell.com).

### Σύνδεση του πληκτρολογίου και του ποντικιού

Χρησιμοποιήστε τις θύρες USB στην πίσω πλευρά του υπολογιστή για να συνδέσετε ένα πληκτρολόγιο ή ένα ποντίκι USB.



## Σύνδεση του καλωδίου δικτύου (προαιρετικό)

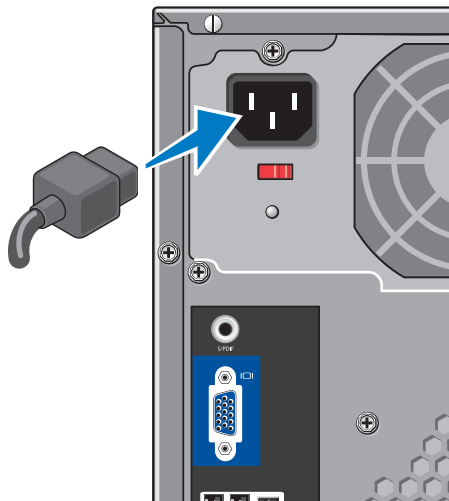


Δεν απαιτείται σύνδεση δικτύου για την ολοκλήρωση της ρύθμισης του υπολογιστή σας, αλλά αν διαθέτετε ήδη εξοπλισμό ενσύρματης σύνδεσης δικτύου ή Internet (όπως μόντεμ με καλώδιο ή υποδοχή Ethernet), μπορεί να τον συνδέσετε τώρα. Χρησιμοποιήστε μόνο καλώδιο Ethernet (θύρα RJ45). Μην συνδέετε τηλεφωνικό καλώδιο (θύρα RJ11) στη θύρα δικτύου.



Για να συνδέσετε τον υπολογιστή σας σε μια συσκευή δικτύου ή ευρείας ζώνης, συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου δικτύου είτε σε μια θύρα δικτύου είτε σε μια ευρυζωνική συσκευή. Συνδέστε την άλλη άκρη του καλωδίου δικτύου στην κάρτα δικτύου στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας. Ένα κλικ δείχνει ότι το καλώδιο δικτύου συνδέθηκε με ασφάλεια.

Σύνδεση των καλωδίων  
τροφοδοσίας της οθόνης και του  
υπολογιστή σας




Πατήστε τα κουμπιά λειτουργίας  
στον υπολογιστή και την οθόνη  
σας




## Ρύθμιση Windows Vista®

Για να ρυθμίσετε τα Windows Vista για πρώτη φορά, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Τα βήματα αυτά είναι υποχρεωτικά και μπορεί να διαρκέσουν έως και 15 λεπτά. Οι οθόνες θα σας καθοδηγήσουν σε διάφορες διαδικασίες που συμπεριλαμβάνουν άδειες χρήσης, προτιμήσεις ρυθμίσεων και ρύθμιση σύνδεσης στο Internet.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην διακόπτετε τη διαδικασία ρύθμισης του λειτουργικού συστήματος. Εάν το κάνετε αυτό, μπορεί ο υπολογιστής σας να αχρηστευτεί.

## Σύνδεση στο Internet (προαιρετικό)


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι ISP και οι προσφορές τους ποικίλουν ανάλογα με τη χώρα.

Για να συνδεθείτε στο Internet, χρειάζεστε ένα εξωτερικό μόντεμ ή σύνδεση δικτύου και μια υπηρεσία παροχής Internet (ISP). Η ISP θα σας προσφέρει μία ή περισσότερες από τις εξής επιλογές σύνδεσης στο Internet:

- Συνδέσεις DSL που παρέχουν υψηλής ταχύτητας πρόσβαση στο Internet μέσω της υπάρχουσας τηλεφωνικής γραμμής σας ή μέσω υπηρεσίας κυψελοειδούς τηλεφωνίας. Με μια σύνδεση DSL, μπορείτε ταυτόχρονα να έχετε πρόσβαση στο Internet και να χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας από την ίδια γραμμή.
- Συνδέσεις με καλωδιακό μόντεμ που παρέχουν υψηλής ταχύτητας πρόσβαση στο Internet μέσω της τοπικής γραμμής καλωδιακής τηλεόρασης.
- Συνδέσεις με δορυφορικό μόντεμ που παρέχουν υψηλής ταχύτητας πρόσβαση στο Internet μέσω συστήματος δορυφορικής τηλεόρασης.
- Συνδέσεις μέσω τηλεφώνου που παρέχουν πρόσβαση στο Internet μέσω μιας τηλεφωνικής γραμμής. Οι συνδέσεις μέσω τηλεφώνου έχουν πολύ μικρότερη ταχύτητα από τις συνδέσεις DSL και από τις συνδέσεις με καλωδιακό (ή δορυφορικό) μόντεμ. Ο

υπολογιστής σας δεν διαθέτει ενσωματωμένο μόντεμ. Ένα προαιρετικό USB μόντεμ θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί στον υπολογιστή για τη σύνδεση μέσω τηλεφώνου.

- Συνδέσεις ασύρματου τοπικού δικτύου που παρέχουν σύνδεση στο Internet χρησιμοποιώντας τεχνολογία WiFi 802.11. Η υποστήριξη ασύρματου τοπικού δικτύου απαιτεί προαιρετικά εσωτερικά στοιχεία που μπορεί να είναι ή να μην είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας, αναλόγως με τις επιλογές σας κατά την αγορά του.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν διαθέτετε εξωτερικό USB μόντεμ ή κάρτα WLAN, μπορείτε να προμηθευτείτε από την τοποθεσία της Dell στο web, στη διεύθυνση **dell.com**.

### Ρύθμιση ενσύρματης σύνδεσης στο Internet

Εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση μέσω τηλεφώνου, συνδέστε μια τηλεφωνική γραμμή στο εξωτερικό USB μόντεμ του υπολογιστή σας και στην επιτοίχια πρίζα τηλεφώνου, πριν ρυθμίσετε τη σύνδεσή σας στο Internet. Εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση με καλωδιακό/ δορυφορικό μόντεμ, επικοινωνήστε για οδηγίες ρύθμισης, με την ISP ή με την υπηρεσία κυψελοειδούς τηλεφωνίας.

### Ρύθμιση ασύρματης σύνδεσης

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την ασύρματη σύνδεση στο Internet, θα πρέπει συνδεθείτε στον ασύρματο δρομολογητή σας. Για να ρυθμίσετε τη σύνδεση σας με έναν ασύρματο δρομολογητή:


1. Αποθηκεύστε και κλείστε τυχόν ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από τυχόν ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Connect To** (Σύνδεση σε).
3. Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## Ρύθμιση της σύνδεσης στο Internet


Για να ρυθμίσετε μια σύνδεση στο Internet από κάποια παρεχόμενη συντόμευση ISP που υπάρχει στην επιφάνεια εργασίας:


1. Αποθηκεύστε και κλείστε τυχόν ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από τυχόν ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο ISP , στην επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®.
3. Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εάν δεν έχετε εικονίδιο ISP στην επιφάνεια εργασίας σας ή εάν θέλετε να ρυθμίσετε μια σύνδεση στο Internet με κάποια άλλη υπηρεσία παροχής Internet, πραγματοποιήστε τα βήματα της επόμενης ενότητας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Internet αλλά έχετε επιτυχώς συνδεθεί στο παρελθόν, η υπηρεσία παροχής Internet ενδέχεται να αντιμετωπίζει διακοπή λειτουργίας υπηρεσίας. Επικοινωνήστε με την

υπηρεσία παροχής Internet για να ελέγξετε την κατάσταση υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε ξανά, αργότερα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Να έχετε έτοιμα τα στοιχεία της ISP σας. Εάν δεν έχετε ISP, ο οδηγός Connect to the Internet (Σύνδεση στο Internet) μπορεί να σας βοηθήσει να αποκτήσετε μία.

1. Αποθηκεύστε και κλείστε τυχόν ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από τυχόν ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
3. Στο **Network and Internet** (Δίκτυο και Internet), κάντε κλικ στο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).


Εμφανίζεται το παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

4. Κάντε κλικ είτε στο **Broadband (PPPoE)** (Ευρυζωνική) είτε στο **Dial-up** (Μέσω

## Ρύθμιση του Studio 540

τηλεφώνου), ανάλογα με το πώς θέλετε να συνδεθείτε:

- a. Επιλέξτε **Broadband** (Ευρυζωνική) εάν θα χρησιμοποιήσετε σύνδεση DSL, σύνδεση με δορυφορικό μόντεμ, σύνδεση με καλωδιακό μόντεμ ή ασύρματη σύνδεση Bluetooth.
- b. Επιλέξτε **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου) αν χρησιμοποιήσετε προαιρετικό USB μόντεμ μέσω τηλεφώνου ή ISDN.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν ξέρετε ποιόν τύπο σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στο **Help me choose** (Βοήθεια για να επιλέξω) ή επικοινωνήστε με την ISP σας.

5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες ρύθμισης που παρέχονται από την ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

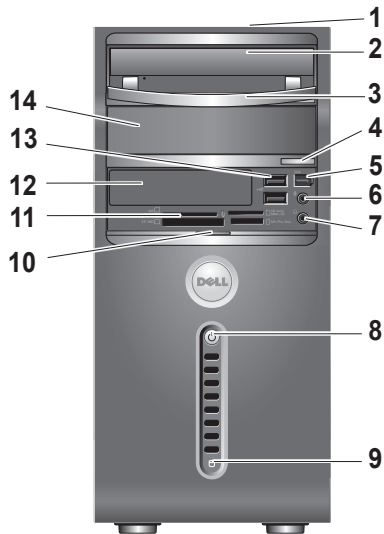






# Χρήση του Studio 540


Ο υπολογιστής σας διαθέτει φωτεινές λυχνίες, κουμπιά και λειτουργίες που παρέχουν πληροφορίες με μια ματιά και γρήγορες συντομεύσεις για συνηθισμένες εργασίες.



## Χαρακτηριστικά μπροστινής όψης


- 1 Ετικέτα εξυπηρέτησης** (στο πάνω μέρος του πλαισίου σας προς τα πίσω) — Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την ταυτοποίηση του υπολογιστή σας κατά την πρόσβασή σας στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web ή όταν τηλεφωνείτε στην τεχνική υποστήριξη.
- 2 Μονάδα οπτικών δίσκων** — Για αναπαραγωγή ή εγγραφή μόνο τυπικού μεγέθους (12 cm) CD, DVD και Blu-ray Disc™.
- 3 Πάνελ μονάδας οπτικών δίσκων** — Το πάνελ αυτό καλύπτει τη μονάδα οπτικών δίσκων (εμφανίζεται σε ανοιχτή θέση).



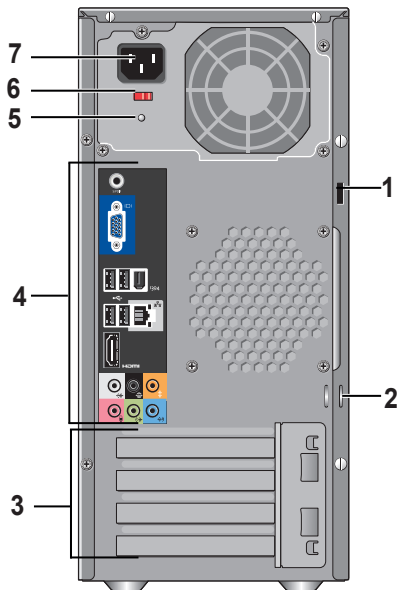
- 4 **Κουμπί εξαγωγής μονάδας οπτικών δίσκων** — Πατήστε για εξαγωγή του δίσκου από τη μονάδα οπτικών δίσκων.
- 5  **Θύρα IEEE 1394** — Για τη σύνδεση σειριακών συσκευών πολυμέσων υψηλής ταχύτητας όπως ψηφιακές βιντεοκάμερες.
- 6  **Θύρα μικροφώνου ή line-in** — Για τη σύνδεση μικροφώνου ή καλωδίου ήχου.
- 7  **Θύρα ακουστικών** — Για τη σύνδεση ακουστικών.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε ηχείο ή ηχοσύστημα με εξωτερική τροφοδοσία, χρησιμοποιήστε τη θύρα audio out ή S/PDIF στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας.

- 8  **Κουμπί και λυχνία τροφοδοσίας** — Ενεργοποιεί και απενεργοποιεί την τροφοδοσία όταν πατηθεί. Η λυχνία στο κέντρο του κουμπιού αυτού υποδηλώνει την κατάσταση τροφοδοσίας.
- Αναβοσβήνει λευκό — ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας.
  - Λευκό σταθερό — ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση ενεργοποίησης.
  - Αναβοσβήνει πορτοκαλί — μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στην κάρτα συστήματος.
  - Πορτοκαλί σταθερό — μπορεί να υπάρχει πρόβλημα είτε με την κάρτα συστήματος είτε με την τροφοδοσία.

- 9  **Λυχνία δραστηριότητας σκληρού δίσκου** — Ανάβει όταν ο υπολογιστής διαβάζει ή γράφει δεδομένα. Μια λυχνία αναβοσβήνει μπλε υποδεικνύει δραστηριότητα του σκληρού δίσκου.
- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για την αποφυγή απώλειας δεδομένων, μην απενεργοποιείτε ποτέ τον υπολογιστή ενώ αναβοσβήνει η λυχνία δραστηριότητας σκληρού δίσκου.
- 10 **Λαβή πόρτας πρόσοψης** — Τραβήξτε προς τα επάνω τη λαβή της πόρτας πρόσοψης για να καλύψετε τη μονάδα FlexBay, τις θύρες USB, τη θύρα IEEE 1394, τη θύρα ακουστικών και μικροφώνου.
- 11  **Συσκευή ανάγνωσης κάρτας μέσων** — Προσφέρει έναν γρήγορο και βολικό τρόπο για να προβάλλετε και να μοιράζεστε ψηφιακές φωτογραφίες, μουσική και βίντεο που είναι αποθηκευμένα στις παρακάτω ψηφιακές κάρτες μνήμης:
- Κάρτα μνήμης Secure digital (SD) Κάρτα
  - Secure Digital High Capacity (SDHC)
  - Κάρτα πολυμέσων (MMC)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - xD-Picture Card (τύπος- M και τύπος - H)
- 12 **Μονάδα FlexBay** — Μπορεί να περιέχει προαιρετική μονάδα FlexBay.





- 13  **Θύρες USB 2.0 (2)** — Για συσκευές USB που συνδέονται περιστασιακά, όπως κλειδιά μνήμης, ψηφιακές κάμερες και MP3 player.
- 14 **Προαιρετική υποδοχή μονάδας οπτικών δίσκων** — Μπορεί να περιέχει προαιρετική μονάδα οπτικών δίσκων.

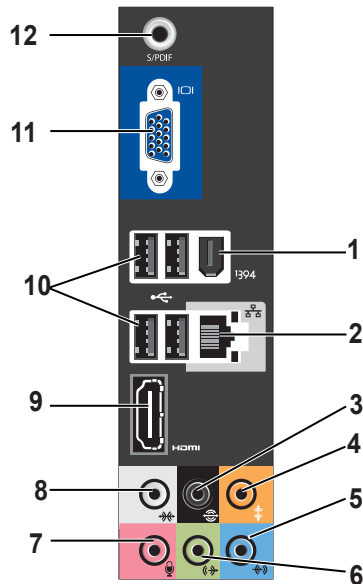
## Χαρακτηριστικά πίσω όψης











- Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας** — Για σύνδεση σε κλειδαριά για καλώδιο ασφαλείας που χρησιμοποιείται ως αντικλεπτική προστασία.
  - ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πριν αγοράσετε κάποια κλειδαριά, σιγουρευτείτε ότι θα λειτουργήσει με την υποδοχή του καλωδίου ασφαλείας που υπάρχει στον υπολογιστή σας.
- Κρίκοι λουκέτου** — Για σύνδεση αντικλεπτικής συσκευής του εμπορίου.
- Υποδοχές κάρτας επέκτασης (4)** — Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις θύρες για όλες τις εγκατεστημένες κάρτες PCI και PCI Express.
- Πίσω θύρες** — Συνδέστε τις συσκευές USB, ήχου και τις υπόλοιπες συσκευές στην κατάλληλη θύρα.
- Λυχνία τροφοδοσίας** — Υποδηλώνει διαθεσιμότητα ισχύος του τροφοδοτικού.
- Διακόπτης επιλογής τάσης** — Για την επιλογή τάσης ανάλογα με την περιοχή σας.
- Θύρα τροφοδοσία** — Για τη σύνδεση του υπολογιστή σας στην πρίζα.


## Πίσω θύρες

- 1  **Θύρα IEEE 1394** — Για τη σύνδεση σειριακών συσκευών πολυμέσων υψηλής ταχύτητας όπως ψηφιακές βιντεοκάμερες.
- 2  **Θύρα και λυχνία δικτύου** — Για τη σύνδεση του υπολογιστή σας σε μια συσκευή δικτύου ή μια ευρυζωνική συσκευή. Η λυχνία δραστηριότητας δικτύου αναβοσβήνει κίτρινη όταν ο υπολογιστής μεταδίδει ή λαμβάνει δεδομένα. Μεγάλος όγκος κίνησης δικτύου μπορεί να κάνει αυτή τη λυχνία να φαίνεται ότι είναι σταθερά αναμμένη.
- 3  **Πίσω θύρα αρ./δεξιό surround** — Για σύνδεση πολυκαναλικών ηχείων.
- 4  **Θύρα κεντρικού ηχείου/ subwoofer** — Για σύνδεση subwoofer.



- 5  **Θύρα line-in** — Για τη σύνδεση μικροφώνου για εγγραφή φωνής ή ήχου σε πρόγραμμα ήχου ή τηλεφωνίας. Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 6  **Μπροστινή θύρα αρ./δεξιά line-out** — Για σύνδεση σε ακουστικά και ηχεία με ενσωματωμένο ενισχυτή. Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 7  **Θύρα μικροφώνου** — Για σύνδεση σε συσκευή εγγραφής/αναπαραγωγής, όπως κασετόφωνο, CD player ή βίντεο. Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 8  **Πλαϊνή θύρα αρ./δεξιού surround** — Για σύνδεση ηχείων surround. Σε υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιείτε τη θύρα της κάρτας.
- 9  **Θύρα HDMI 1.2** — Για σύνδεση τηλεόρασης για σήματα ήχου και εικόνας.  
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για οθόνη χωρίς ενσωματωμένα ηχεία, θα διαβάζονται μόνο σήματα εικόνας.
- 10  **Θύρες USB 2.0 (4)** — Για τη σύνδεση συσκευών USB, όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, εκτυπωτή, εξωτερική μονάδα δίσκου ή MP3 player.
- 11  **VGA** — Για σύνδεση οθόνης ή προβολέα μόνο για σήματα εικόνας.
- 12 **Θύρα S/PDIF** — Για σύνδεση ενισχυτών και τηλεοράσεων για ψηφιακό ήχο μέσω οπτικών ψηφιακών καλωδίων. Η σύνδεση αυτή μεταφέρει σήμα ήχου χωρίς τη διαδικασία μετατροπής αναλογικού ήχου.

## Χαρακτηριστικά λειτουργικού

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στη μονάδα σκληρού σας δίσκου ή στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Παραγωγικότητα και επικοινωνία

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας για τη δημιουργία παρουσιάσεων, φυλλαδίων, ευχετήριων καρτών, διαφημιστικών και λογιστικών φύλλων. Μπορείτε επίσης να επεξεργαστείτε και να προβάλλετε ψηφιακές φωτογραφίες και εικόνες. Ελέγξτε την παραγγελία σας για να δείτε ποια λογισμικά είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας.

Αφού συνδεθείτε στο Internet, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε τοποθεσίες web, να ρυθμίσετε ένα λογαριασμό e-mail, να ανεβάζετε και να κατεβάζετε αρχεία, κ.ο.κ.

### Ψυχαγωγία και πολυμέσα

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας για να βλέπετε βίντεο, να παίζετε παιχνίδια, να δημιουργείτε τα δικά σας CD και να ακούτε μουσική και ραδιόφωνο. Η μονάδα οπτικών σας δίσκων μπορεί να υποστηρίξει πολλαπλές μορφές δίσκων συμπεριλ. CD, Blu-ray Disc (αν είναι επιλεγμένο τη στιγμή της αγοράς) και DVD.

Μπορείτε να κατεβάζετε ή να αντιγράφετε αρχεία εικόνας και βίντεο από φορητές συσκευές, όπως ψηφιακές κάμερες και κινητά τηλέφωνα. Οι προαιρετικές εφαρμογές λογισμικού σας επιτρέπουν να οργανώνετε και να δημιουργείτε αρχεία μουσικής και βίντεο που μπορούν να εγγραφούν σε δίσκο, να αποθηκευτούν σε φορητές συσκευές όπως MP3 player και άλλες συσκευές χειρός, ή να αναπαραχθούν και να προβληθούν απευθείας σε συνδεδεμένες τηλεοράσεις, προβολείς και εξοπλισμό home theater.



### Προσαρμογή της επιφάνειας εργασίας

Μπορείτε να εξατομικεύσετε την επιφάνεια εργασίας σας, αλλάζοντας την εμφάνιση, την ανάλυση, την ταπετσαρία, την προστασία οθόνης, κ.ο.κ., μέσω του παραθύρου

#### **Personalize appearance and sounds**

(Εξατομίκευση της εμφάνισης και των ήχων).

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο επιλογών εμφάνισης:

1. Κάντε δεξί κλικ σε ένα κενό σημείο στην επιφάνεια εργασίας σας.
2. Κάντε κλικ στο **Personalize** (Εξατομίκευση), για να ανοίξει το παράθυρο **Personalize appearance and sounds** (Εξατομίκευση της εμφάνισης και των ήχων) και να μάθετε περισσότερα για τις επιλογές που έχετε.


### Προσαρμογή των ρυθμίσεων ενέργειας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις επιλογές τροφοδοσίας του λειτουργικού σας συστήματος για να ρυθμίσετε τις επιλογές τροφοδοσίας του υπολογιστή σας. Τα Microsoft® Windows Vista® παρέχουν τρεις προεπιλογές:

- **Balanced** (Εξισορρόπηση) — Αυτή η επιλογή τροφοδοσίας παρέχει πλήρη απόδοση όταν την χρειάζεστε και εξοικονομεί ισχύ σε περιόδους αδράνειας.
- **Power saver** (Εξοικονόμηση ενέργειας) — Αυτή η επιλογή τροφοδοσίας εξοικονομεί ενέργεια στον υπολογιστή σας μειώνοντας την απόδοση συστήματος για μεγιστοποίηση της διάρκειας ζωής του υπολογιστή και μειώνοντας την ποσότητα της ενέργειας που καταναλώνεται από τον υπολογιστή σας κατά τη διάρκεια ζωής του.
- **High performance** (Υψηλές επιδόσεις) — Αυτή η επιλογή τροφοδοσίας παρέχει το υψηλότερο επίπεδο απόδοσης συστήματος, προσαρμόζοντας την ταχύτητα του επεξεργαστή στη δραστηριότητά σας και μεγιστοποιώντας την απόδοση του συστήματος.

### Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας

Συνιστάται να δημιουργείτε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων και των φακέλων του υπολογιστή σας. Για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας:

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) → **System and Maintenance** (Σύστημα και συντήρηση) → **Welcome Center** (Κέντρο υποδοχής) → **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων).
2. Κάντε κλικ στο **Back up files** (Αντίγραφα ασφαλείας αρχείων) ή **Back up computer** (Αντίγραφο ασφαλείας υπολογιστή).
3. Κάντε κλικ **Continue on Your User Account Control** (Συνέχεια στον Έλεγχο λογαριασμού χρήστη) και ακολουθήστε τις οδηγίες του Οδηγού αρχείων αντιγράφων ασφαλείας.

# Επίλυση προβλημάτων

Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τον υπολογιστή σας. Αν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημά σας χρησιμοποιώντας τις παρακάτω οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση εργαλείων υποστήριξης» στη σελίδα 32 ή «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μόνο εκπαιδευμένο προσωπικό σέρβις επιτρέπεται να αφαιρεί το κάλυμμα του υπολογιστή. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο [web, support.dell.com](http://web.support.dell.com), για οδηγίες σέρβις και αντιμετώπισης προβλημάτων για προχωρημένους.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, διαβάστε τις οδηγίες ασφαλείας που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με

τις καλύτερες πρακτικές, επισκεφθείτε στην τοποθεσία [www.dell.com](http://www.dell.com) τη σελίδα σχετικά με τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς: [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


## Προβλήματα δικτύου

### Ασύρματες συνδέσεις

**Αν η σύνδεση δικτύου διακοπεί** — Ο ασύρματος δρομολογητής είναι εκτός σύνδεσης (offline) ή το ασύρματο δίκτυο έχει απενεργοποιηθεί στον υπολογιστή.

- Ελέγξτε τον ασύρματο δρομολογητή σας για να βεβαιωθείτε ότι τροφοδοτείται με ρεύμα και είναι συνδεδεμένο με την πηγή δεδομένων (καλωδιακό μόντεμ ή διανομέα (hub) δικτύου).
- Νέα σύνδεση με ασύρματο δρομολογητή:

## Επίλυση προβλημάτων

- a. Αποθηκεύστε και κλείστε τυχόν ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από τυχόν ανοιχτά προγράμματα.
- b. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Connect To** (Σύνδεση σε).
- c. Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

### Ενσύρματες συνδέσεις

**Αν η σύνδεση δικτύου διακοπεί** — Το καλώδιο είναι χαλαρό ή ελαττωματικό.

- Ελέγξτε το καλώδιο για να βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένο και δεν είναι ελαττωματικό.

Η λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης στην ενσωματωμένη θύρα δικτύου σας επιτρέπει να επαληθεύσετε ότι η σύνδεσή σας λειτουργεί και παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση:

- Πράσινο φως — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 10/100 Mbps και του υπολογιστή.

- Πορτοκαλί φως — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ ενός δικτύου 1000-Mbps και του υπολογιστή.
- Σβηστή (χωρίς φως) Ο υπολογιστής δεν εντοπίζει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης στη θύρα δικτύου αφορά μόνο την ενσύρματη σύνδεση. Η λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης δεν παρέχει πληροφορίες κατάσταση για ασύρματες συνδέσεις.

## Προβλήματα τροφοδοσίας

**Εάν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας είναι σβηστή** — Ο υπολογιστής είτε είναι σβηστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα .

- Τοποθετήστε εκ νέου το καλώδιο τροφοδοσίας στη θύρα τροφοδοσίας του υπολογιστή και στην πρίζα.
- Εάν ο υπολογιστής συνδέεται σε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι το πολύπριζο συνδέεται με ηλεκτρική πρίζα και ότι έχει τεθεί σε λειτουργία. Επίσης, παρακάμψτε τις

συσκευές προστασίας παροχής ενέργειας, τα πολύπριζα και τα καλώδια επέκτασης ενέργειας για να διασφαλίσετε ότι ο υπολογιστής σας ενεργοποιείται κανονικά.

- Δοκιμάστε την πρίζα με μια άλλη συσκευή, όπως λάμπα, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί.
- Ελέγξτε τις συνδέσεις του καλωδίου του μετασχηματιστή AC. Εάν ο μετασχηματιστής AC έχει λυχνία ένδειξης, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένη.

**Αν η λυχνία τροφοδοσίας ανάβει σταθερά λευκή και ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται** — Η οθόνη μπορεί να μην είναι συνδεδεμένη ή ενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη και κατόπιν απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε την.

**Αν η λυχνία τροφοδοσίας αναβοσβήνει λευκή** — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το δείκτη στο trackpad ή σε ένα συνδεδεμένο ποντίκι ή πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να συνεχιστεί η κανονική λειτουργία.

**ν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας είναι σταθερή πορτοκαλί** — Ο υπολογιστής έχει πρόβλημα τροφοδοσίας ή δυσλειτουργίας κάποιας εσωτερικής συσκευής. Για βοήθεια επικοινωνήστε με την Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49.

**Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας αναβοσβήνει πορτοκαλί** — Ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα, ενδέχεται κάποια συσκευή να δυσλειτουργεί ή να μην έχει εγκατασταθεί σωστά. Μπορείτε να χρηστεί να αφαιρέσετε και να τοποθετήσετε ξανά τις μονάδες μνήμης (για πληροφορίες σχετικά με την αφαίρεση και επανατοποθέτηση των μονάδων μνήμης, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell, στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Αν αντιμετωπίσετε παρεμβολές που εμποδίζουν τη λήψη στον υπολογιστή σας** — Ένα ανεπιθύμητο σήμα δημιουργεί παρεμβολές

## Επίλυση προβλημάτων

διακόπτοντας ή μπλοκάροντας άλλα σήματα.

Ορισμένες πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Καλώδια επέκτασης τροφοδοσίας, πληκτρολογίου και ποντικιού
- Μεγάλος αριθμός συσκευών σε πολύπριζο.
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα ταυτόχρονα στην ίδια πρίζα.

## Προβλήματα μνήμης

**Αν λάβετε μήνυμα ανεπαρκούς μνήμης—**

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και βγείτε από όλα τα ανοιχτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να διαπιστώσετε εάν με αυτό τον τρόπο λύνεται το πρόβλημα.
- Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού για τις ελάχιστες προϋποθέσεις μνήμης. Αν χρειάζεται, εγκαταστήστε πρόσθετη μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**).
- Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην

τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**) για να διασφαλίσετε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.

**Εάν αντιμετωπίζετε άλλα προβλήματα σχετικά με τη μνήμη —**

- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες εγκατάστασης της μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**).
- Ελέγξτε αν η μονάδα μνήμης είναι συμβατή με τον υπολογιστή σας. Ο υπολογιστής σας υποστηρίζει μνήμη DDR2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τύπο μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Προδιαγραφές» στη σελίδα 54.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 35).

- Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**) για να διασφαλίσετε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.

## Κλειδώματα και προβλήματα λογισμικού

**Αν ο υπολογιστής δεν ξεκινάει** — Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στον υπολογιστή και στην ηλεκτρική πρίζα.

**Εάν ένα πρόγραμμα δεν αποκρίνεται πλέον** — Τερματίστε το πρόγραμμα:

1. Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
2. Κάντε κλικ στο **Applications** (Εφαρμογές).
3. Κάντε κλικ στο πρόγραμμα το οποίο δεν αποκρίνεται πλέον
4. Κάντε κλικ στο **End Task** (Τέλος διεργασίας).

**Εάν η λειτουργία ενός προγράμματος τερματίζεται εσφαλμένα επανειλημμένως** — Ελέγξτε την τεκμηρίωση λογισμικού. Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα περισσότερα λογισμικά περιλαμβάνουν οδηγίες για την εγκατάσταση στην τεκμηρίωση ή σε CD.

**Εάν ο υπολογιστής σταματήσει να αποκρίνεται** —




**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

Σβήστε τον υπολογιστή. Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.


### Εάν ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για παλιότερη έκδοση λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows® —

Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγραμμάτων. Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων διαμορφώνει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος διαφορετικού από τα Windows Vista.

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) → **Programs** (Προγράμματα) → **Use an older program with this version of Windows** (Χρήση παλιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows).
2. Στην οθόνη υποδοχής, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

**Εάν εμφανιστεί μια μπλε οθόνη** — Σβήστε τον υπολογιστή. Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το δείκτη του ποντικού, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

### Ένα αντιμετωπίζετε άλλα προβλήματα λογισμικού —

- Δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα των αρχείων σας.
- Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο ή CD.
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας από το μενού **Start**  (Έναρξη).
- Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του




λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων:

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

# Χρήση εργαλείων υποστήριξης

## Κέντρο υποστήριξης της Dell

Το Dell Support Center (Κέντρο υποστήριξης της Dell) σας βοηθάει να βρείτε την υπηρεσία, υποστήριξη και τις ειδικές πληροφορίες που χρειάζεστε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Κέντρο υποστήριξης της Dell και τα διαθέσιμα εργαλεία υποστήριξης, κάντε κλικ στην καρτέλα **Services** (Υπηρεσίες), στη διεύθυνση **support.dell.com**.


Κάντε κλικ  στο εικονίδιο στη γραμμή εργασιών για να εκτελέσετε την εφαρμογή. Η κεντρική σελίδα παρέχει συνδέσεις για πρόσβαση στα εξής:

- Αυτόματη βοήθεια (αντιμετώπιση προβλημάτων, ασφάλεια, επιδόσεις συστήματος, δίκτυο/Internet, δημιουργία αρχείων ασφαλείας/επαναφορά και Windows Vista)
- Ειδοποιήσεις (ειδοποιήσεις από το τμήμα τεχνικής υποστήριξης για θέματα που έχουν σχέση με τον υπολογιστή σας)

- Βοήθεια από την Dell (τεχνική υποστήριξη με DellConnect™, εξυπηρέτηση πελατών, εκπαίδευση και μαθήματα, βοήθεια σε τηλεφωνική επικοινωνία με την Dell και online έλεγχος με το PC CheckUp)
- Πληροφορίες για το σύστημά σας (τεκμηρίωση συστήματος, πληροφορίες εγγύησης, πληροφορίες συστήματος και αναβαθμίσεις & αξεσουάρ)


Στην κορυφή της αρχικής σελίδας του κέντρου υποστήριξης της Dell παρουσιάζεται ο αριθμός μοντέλου του υπολογιστή σας μαζί με την ετικέτα εξυπηρέτησης και τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησής του.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Dell Support Center (Κέντρο υποστήριξης Dell), ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στον σκληρό σας δίσκο ή στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποφύγετε το ενδεχόμενο ηλεκτροπληξίας, κοπής λόγω της κίνησης των πτερυγίων του ανεμιστήρα ή άλλες μορφές αναμενόμενων τραυματισμών, αποσυνδέετε πάντοτε τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα προτού αφαιρέσετε το κάλυμμα.

## Μηνύματα συστήματος

Αν ο υπολογιστής σας έχει παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα ή σφάλμα, μπορεί να εμφανίσει ένα μήνυμα συστήματος που θα σας βοηθήσει να αναγνωρίσετε την αιτία και τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν το μήνυμα που λάβατε δεν αναφέρεται παρακάτω, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που εκτελούνταν όταν εμφανίστηκε το μήνυμα. Εναλλακτικά μπορείτε να ανατρέξετε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**. ή στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49 για βοήθεια.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** — Ο υπολογιστής δεν κατάφερε να ολοκληρώσει τη ρουτίνα εκκίνησης τρεις συνεχόμενες φορές εξαιτίας του ίδιου σφάλματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49 για βοήθεια).

**CMOS checksum error** — Πιθανή βλάβη μητρικής κάρτας ή χαμηλή μπαταρία RTC. Η μπαταρία χρειάζεται αντικατάσταση. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com** ή ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49 για βοήθεια.

**CPU fan failure** — Ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή έχει βλάβη. Ο ανεμιστήρας επεξεργαστή χρειάζεται αντικατάσταση. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**.

**Hard-disk drive failure** — Πιθανή βλάβη της μονάδας σκληρού δίσκου κατά τους ελέγχους HDD POST (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49 για βοήθεια).

**Hard-disk drive read failure** — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου κατά τη διάρκεια του ελέγχου εκκίνησης HDD (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49 για βοήθεια).

**Keyboard failure** — Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο ή ελέγξτε το καλώδιο για χαλαρή σύνδεση.

**No boot device available** — Δεν υπάρχει διαμέρισμα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα σκληρού δίσκου, το καλώδιο της μονάδας σκληρού δίσκου είναι αποσυνδεδεμένο ή δεν υπάρχει συσκευή με δυνατότητα εκκίνησης.

- Εάν η μονάδα σκληρού δίσκου είναι η συσκευή εκκίνησής σας, σιγουρευτείτε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και ότι η μονάδα δίσκου είναι σωστά εγκατεστημένη και διαμερισμένη ως συσκευή εκκίνησης.

- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες της ακολουθίας εκκίνησης είναι σωστές (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** — Ένα τσιπ στην κάρτα συστήματος μπορεί να δυσλειτουργεί ή βλάβη μητρικής κάρτας (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com) ή ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49 για βοήθεια).

**USB over current error** — Αποσυνδέστε τη συσκευή USB. Η συσκευή USB σας χρειάζεται περισσότερο ρεύμα για να λειτουργήσει σωστά. Χρησιμοποιήστε μια εξωτερική πηγή ρεύματος για να συνδέσετε τη συσκευή USB, ή αν η συσκευή σας έχει δύο καλώδια USB, συνδέστε τα και τα δύο.


**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell**

**recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** — Σφάλμα S.M.A.R.T, ενδεχόμενη βλάβη σκληρού δίσκου. Η λειτουργία αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί στις ρυθμίσεις BIOS (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49 για βοήθεια).

## Hardware Troubleshooter

Εάν μία συσκευή είτε δεν ανιχνευθεί κατά τη ρύθμιση του λειτουργικού συστήματος ή ανιχνευθεί αλλά έχει διαμορφωθεί λανθασμένα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το **Hardware Troubleshooter** για να επιλύσετε την ασυμβατότητα.

Για να ξεκινήσετε το Hardware Troubleshooter:


1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη).
2. Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` στο πεδίο αναζήτησης και πατήστε το <Enter> για να ξεκινήσει η αναζήτηση.


3. Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε την επιλογή που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

## Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα «Κλειδώματα και προβλήματα λογισμικού» στη σελίδα 29 και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell πριν έρθετε σε επαφή με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Συνιστάται να εκτυπώσετε τις παρούσες διαδικασίες πριν ξεκινήσετε.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο σε υπολογιστές Dell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και ενδέχεται να μην αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.*


## Χρήση εργαλείων υποστήριξης

Ανατρέξτε στην ενότητα Ρυθμίσεις συστήματος στο *Εγχειρίδιο σέρβις* για να επανεξετάσετε τις πληροφορίες ρυθμίσεων παραμέτρων του υπολογιστή σας και σιγουρευτείτε ότι η συσκευή που θέλετε να δοκιμάσετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος και είναι ενεργή.

Ξεκινήστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από τη μονάδα σκληρού δίσκου σας ή από το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

### Έναρξη του Διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο


Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell βρίσκεται σε ένα κρυφό τμήμα διαγνωστικού βοηθητικού προγράμματος στον σκληρό σας δίσκο.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν εμφανίζει τίποτα στην οθόνη του, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49.

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα, η οποία είστε βέβαιοι ότι λειτουργεί.

2. Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε ) τον υπολογιστή σας.



3. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε αμέσως το <F12>. Επιλέξτε **Diagnosics** (Διαγνωστικό πρόγραμμα) από το μενού εκκίνησης και πατήστε <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να προβληθεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι δεν βρέθηκε τμήμα διαγνωστικού, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

4. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να ξεκινήσει το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το τμήμα του βοηθητικού προγράμματος στον σκληρό σας δίσκο.

## Έναρξη του Διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

1. Τοποθετήστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
  2. Τερματίστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πατήστε αμέσως το <F12>.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να προβληθεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.
3. Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW** και πατήστε <Enter>.
  4. Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από το CD-ROM) και πατήστε <Enter>.
  5. Πληκτρολογήστε 1 για να ανοίξει το μενού CD και πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.
  6. Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Εάν υπάρχουν πολλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
  7. Όταν εμφανιστεί **κύριο μενού** των διαγνωστικών προγραμμάτων της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

# Επιλογές αποκατάστασης συστήματος

Μπορείτε να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα με τους ακόλουθους τρόπους:

- Η Επαναφορά Συστήματος επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε μια προηγούμενη λειτουργική κατάσταση χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος ως πρώτη λύση επαναφοράς του λειτουργικού σας συστήματος και διατήρησης των αρχείων δεδομένων.
- Το Dell Factory Image Restore επαναφέρει τον σκληρό δίσκο σας στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Η διαδικασία αυτή διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα στον σκληρό δίσκο και απεγκαθιστά όποια προγράμματα εγκαταστάθηκαν μετά την παραλαβή του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore μόνο εάν η Επαναφορά

συστήματος δεν έλυσε το πρόβλημα του λειτουργικού σας συστήματος.

- Εάν μαζί με τον υπολογιστή σας, λάβατε κάποιο CD/DVD λειτουργικού συστήματος, μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Ωστόσο, η χρήση του δίσκουλειτουργικού συστήματος διαγράφει επίσης όλα τα δεδομένα στη μονάδα σκληρού δίσκου. Χρησιμοποιήστε το CD/DVD μόνο εάν η Επαναφορά Συστήματος δεν έλυσε το πρόβλημα του λειτουργικού σας συστήματος.

## Επαναφορά Συστήματος

Τα λειτουργικά συστήματα των Windows προσφέρουν μια επιλογή Επαναφορά συστήματος η οποία σας επιτρέπει να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε μια προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας (χωρίς να επηρεαστούν τα αρχεία δεδομένων), σε περίπτωση που οι αλλαγές στο υλικό, το




λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε κάποια ανεπιθύμητη κατάσταση λειτουργίας. Οι τυχόν αλλαγές που κάνει στον υπολογιστή σας η Επαναφορά Συστήματος, είναι απολύτως αναστρέψιμες .

➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Φροντίστε να δημιουργείτε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας. Η Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ή επαναφέρει τα αρχεία δεδομένων σας.

✍ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows, έτσι μπορεί να μην ισχύουν εάν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασική προβολή των Windows.

### Έναρξη της Επαναφοράς συστήματος

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) .
2. Στο πλαίσιο **Start Search** (Έναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε *System Restore* (Επαναφορά Συστήματος) και πατήστε το <Enter>.


✍ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Εάν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Σε διαφορετική περίπτωση, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

3. Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες ερωτήσεις της οθόνης.


Σε περίπτωση που η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το θέμα, μπορείτε να κάνετε αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος.


### Ακύρωση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος

✍ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πριν να ακυρώσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) .
2. Στο πλαίσιο **Start Search** (Έναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε `System Restore` (Επαναφορά Συστήματος) και πατήστε το <Enter>.
3. Κάντε κλικ στο **Undo my last restoration** (Ακύρωση της τελευταίας επαναφοράς) και κατόπιν στο **Next** (Επόμενο).

### Dell Factory Image Restore


-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η χρήση του Dell PC Restore ή του Dell Factory Image Restore διαγράφει για πάντα, όλα τα δεδομένα από τη μονάδα του σκληρού δίσκου και καταργεί όποια προγράμματα ή προγράμματα οδήγησης εγκαταστάθηκαν μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Εάν γίνεται, πριν χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων. Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore μόνο εάν η Επαναφορά συστήματος δεν έλυσε το πρόβλημα του λειτουργικού σας συστήματος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Dell Factory Image Restore μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε ορισμένες χώρες ή σε ορισμένους υπολογιστές.


Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore μόνο ως την τελευταία μέθοδο επαναφοράς του λειτουργικού σας συστήματος. Οι επιλογές αυτές επαναφέρουν τη μονάδα του σκληρού δίσκου σας στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Όποια προγράμματα ή αρχεία προστέθηκαν από τότε που παραλάβατε τον υπολογιστή σας—συμπεριλαμβανομένων και αρχείων δεδομένων—διαγράφονται για πάντα από τη μονάδα του σκληρού δίσκου. Στα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνονται έγγραφα, υπολογιστικά φύλλα, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής κ.λπ. Εάν γίνεται, πριν χρησιμοποιήσετε το Factory Image Restore, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων.

## Dell Factory Image Restore

1. Ανοίξτε τον υπολογιστή. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της Dell, πατήστε το <F8> αρκετές φορές για πρόσβαση στο παράθυρο **Vista Advanced Boot Options**.
2. Επιλέξτε **Repair Your Computer** (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας).
3. Εμφανίζεται το παράθυρο **System Recovery Options** (Επιλογές αποκατάστασης συστήματος).
4. Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
5. Για πρόσβαση στις επιλογές αποκατάστασης, συνδεθείτε ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε `administrator` (διαχειριστής) στο πεδίο **User name** (Όνομα χρήστη) και στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **OK**.
6. Κάντε κλικ στο **Dell Factory Image Restore**. Εμφανίζεται η οθόνη υποδοχής του **Dell Factory Image Restore**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools** (Εργαλεία Dell Factory) και στη συνέχεια **Dell Factory Image Restore**.

7. Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο). Εμφανίζεται η οθόνη **Confirm Data Deletion** (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Εάν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το Factory Image Restore, κάντε κλικ στο **Cancel** (Άκυρο).

8. Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την επαναδιαμόρφωση της μονάδας του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού του συστήματος στην κατάσταση εργοστασίου και στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Αρχίζει η διαδικασία επαναφοράς και για να ολοκληρωθεί, μπορεί να χρειαστούν πέντε ή περισσότερα λεπτά. Όταν έχει γίνει επαναφορά των εργοστασιακά εγκατεστημένων εφαρμογών και του λειτουργικού συστήματος στην κατάσταση εργοστασίου, εμφανίζεται ένα μήνυμα.

9. Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για επανεκκίνηση του συστήματος.

### Επανεγκατάσταση λειτουργικού συστήματος


Πριν ξεκινήσετε Αν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα των Windows για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα με κάποιο πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, πρώτα χρησιμοποιήστε την επαναφορά προγραμμάτων οδήγησης των Windows XP. Εάν η Επαναφορά προγραμμάτων οδήγησης δεν λύνει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν να εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης. Ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση της Επαναφοράς Συστήματος των Microsoft Windows» στη σελίδα 38.

- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος

που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή. Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, θα χρειαστείτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το CD/DVD Λειτουργικό σύστημα Dell
- Το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές Dell


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές περιέχει προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν κατά τη διάρκεια της συναρμολόγησης του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές για να φορτώσετε τυχόν απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης. Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας ή από το εάν έχετε παραγγείλει τα CD/DVD, το CD CD/DVD


*Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell και το CD/DVD Λειτουργικό σύστημα ενδέχεται να μην αποσταλεί με το σύστημά σας.*

### Επανεγκατάσταση των Windows Vista

Αφού εγκαταστήσετε εκ νέου το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να εγκαταστήσετε εκ νέου τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό.

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Τοποθετήστε το δίσκο *λειτουργικού συστήματος*.
3. Κάντε κλικ στο **Exit** (Έξοδος) αν εμφανιστεί το μήνυμα **Install Windows** (Εγκατάσταση των Windows).
4. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
5. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πατήστε αμέσως το <F12>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να προβληθεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

6. Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επισημάνετε το **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα δίσκου CD/DVD/CD-RW) και στη συνέχεια πατήστε <Enter>.
7. Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για **έναρξη από το CD-ROM**. Για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

# Λήψη βοήθειας

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, μπορείτε να εκτελέσετε τα παρακάτω βήματα για να διαγνώσετε και να επιλύσετε το πρόβλημα:

1. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επίλυση προβλημάτων» στη σελίδα 25 για πληροφορίες και διαδικασίες που σχετίζονται με το πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο υπολογιστής σας.
2. Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 35 για διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell.
3. Συμπληρώστε τη «Λίστα ελέγχου διάγνωσης» στη σελίδα 49.
4. Η εκτεταμένη γκάμα online υπηρεσιών που διατίθενται από την τοποθεσία υποστήριξης της Dell (**support.dell.com**) για βοήθεια με τις διαδικασίες εγκατάστασης και αντιμετώπισης προβλημάτων. Ανατρέξτε στην ενότητα «Online υπηρεσίες» στη σελίδα 45 για μια πιο εκτενή λίστα της online υποστήριξης της Dell.

5. Αν τα προηγούμενα βήματα δεν επέλυσαν το πρόβλημα, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49.




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Καλέστε την υποστήριξη της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή σας, ώστε το προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει με τυχόν απαιτούμενες διαδικασίες.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σύστημα της Dell με τους κωδικούς ταχείας εξυπηρέτησης μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτόματο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για να συνδεθείτε απευθείας με το αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Εάν δεν έχετε κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Εξαρτήματα Dell), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες από τις παρακάτω υπηρεσίες δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές εκτός της ηπειρωτικής Αμερικής. Καλέστε τον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας για πληροφορίες διαθεσιμότητας.

## Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Οι υπηρεσίες υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για απάντηση σε ερωτήσεις σχετικά με το υλικό της Dell. Το προσωπικό υποστήριξής μας χρησιμοποιεί διαγνωστικούς ελέγχους που βασίζονται σε υπολογιστές για γρήγορες, ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 48 και κατόπιν για να δείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com**.

## DellConnect™

Το DellConnect είναι ένα απλό εργαλείο online πρόσβασης που επιτρέπει σε έναν συνεργάτη υποστήριξης και εξυπηρέτησης της Dell να έχει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω μιας ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημα και να το επιδιορθώσει. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κάντε κλικ στο **DellConnect**.

## Online υπηρεσίες

Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell στις παρακάτω τοποθεσίες στο web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Χώρες της Ασίας/Ειρηνικού μόνο)
- **www.dell.com/jp** (Ιαπωνία μόνο)
- **www.euro.dell.com** (Ευρώπη μόνο)
- **www.dell.com/la** (Λατινική Αμερική και χώρες της Καραϊβικής μόνο)
- **www.dell.ca** (Καναδάς μόνο)

## Λήψη βοήθειας

Για πρόσβαση στην Υποστήριξη της Dell χρησιμοποιήστε τις παρακάτω τοποθεσίες στο web και διευθύνσεις e-mail:

Τοποθεσίες υποστήριξης της Dell στο web

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Ιαπωνία μόνο)
- **support.euro.dell.com** (Ευρώπη μόνο)

Dell Support e-mail διευθύνσεις

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Λατινική Αμερική και χώρες της Καραϊβικής μόνο)
- **apsupport@dell.com** (χώρες Ασίας/Ειρηνικού μόνο)

Διευθύνσεις e-mail μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell

- **apmarketing@dell.com** (χώρες Ασίας/Ειρηνικού μόνο)
- **sales\_canada@dell.com** (Καναδάς μόνο)

Ανώνυμο πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων (FTP)

- **ftp.dell.com**

Συνδεθείτε ως χρήστης: `anonymous` και δώστε τη διεύθυνση e-mail σας ως κωδικό πρόσβασης.

## AutoTech Service

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης της Dell–AutoTech–παρέχει καταγεγραμμένες απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και σταθερούς υπολογιστές τους.

Αφού καλέσετε την υπηρεσία AutoTech, επιλέξτε με τα πλήκτρα του τηλεφώνου σας τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για οδηγίες σχετικά με την πρόσβαση του τηλεφωνικού αριθμού για να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49.

### Αυτοματοποιημένη υπηρεσία κατάστασης παραγγελίας

Για να ελέγξετε την κατάσταση κάποιου προϊόντος της Dell που παραγγείλατε, μπορείτε να επισκεφθείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** ή να καλέσετε την αυτοματοποιημένη υπηρεσία



κατάστασης παραγγελίας. Θα σας ζητηθούν οι απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό και την αναφορά της κατάστασης της παραγγελίας σας. Για τον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49.

Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως μέρη που λείπουν, λάθος μέρη ή εσφαλμένη τιμολόγηση, επικοινωνήστε με την Dell στην εξυπηρέτηση πελατών. Έχετε το τιμολόγιο ή το δελτίο αποστολής σας έτοιμο όταν καλείτε. Για τον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49.

## Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες σχετικά με την αγορά πρόσθετων προϊόντων που διατίθενται από την Dell ή αν θα θέλατε να κάνετε μια παραγγελία, επισκεφθείτε την τοποθεσία της Dell στο web στη διεύθυνση [www.dell.com](http://www.dell.com). Για τον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε με έναν ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49.

## Επιστροφή προϊόντων για επισκευή στα πλαίσια της εγγύησης ή για πίστωση


Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή στοιχεία, είτε πρόκειται για επισκευή είτε για αποζημίωση, ως εξής:

1. Καλέστε την Dell για να λάβετε έναν αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και σημειώστε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο εξωτερικό του κουτιού.
2. Για τον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 49.
3. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που περιγράφει το λόγο της επιστροφής.
4. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστα ελέγχου διάγνωσης (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου διάγνωσης» στη σελίδα 49), υποδεικνύοντας τους ελέγχους που

εκτελέσατε και τυχόν μηνύματα σφάλματος που αναφέρθηκαν από το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 35).

5. Συμπεριλάβετε τυχόν εξαρτήματα που σχετίζονται με τα επιστρεφόμενα (καλώδια τροφοδοσίας, λογισμικό, οδηγούς κ.λπ.) εάν ζητάτε πίστωση.
6. Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στην αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.
7. Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον αποστολέα. Επίσης θα πρέπει να ασφαλίσετε το προϊόν και να αναλάβετε την ευθύνη απώλειας κατά τη διάρκεια της αποστολής στην Dell. Δεν γίνονται δεκτά πακέτα με χρέωση του παραλήπτη.
8. Επιστροφές οι οποίες δεν πληρούν τις ως άνω αναφερόμενες προϋποθέσεις δεν θα γίνουν αποδεκτές από την Dell και θα σας επιστραφούν.

## Προτού τηλεφωνήσετε

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Έχετε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης έτοιμο όταν καλείτε. Ο κωδικός βοηθάει το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να προωθήσει το τηλεφώνημά σας σωστά. Μπορεί επίσης να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησής σας (στο πάνω μέρος του υπολογιστή σας).

Μην ξεχάσετε να συμπληρώσετε την παρακάτω λίστα ελέγχου διάγνωσης. Εάν είναι δυνατόν, επιστρέψτε στον υπολογιστή σας και καλέστε την Dell για βοήθεια από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε ορισμένες εντολές, να δώσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τη διάρκεια των λειτουργιών ή να επιχειρήσετε άλλα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων που είναι δυνατά μόνο στον ίδιο τον υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι είναι διαθέσιμη η τεκμηρίωση του υπολογιστή.

## Λίστα ελέγχου διάγνωσης

- Όνομα:
- Ημερομηνία:
- Διεύθυνση:
- Αριθμός τηλεφώνου:
- Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κώδικας στο πίσω ή κάτω μέρος του υπολογιστή):
- Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:
- Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (εάν σας τον έχει δώσει κάποιος τεχνικός της Dell):
- Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:
- Συσκευές:
- Κάρτες επέκτασης:
- Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι/Όχι
- Δίκτυο, έκδοση και κάρτα δικτύου:
- Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να καθορίσετε τα περιεχόμενα των αρχείων εκκίνησης του υπολογιστή. Εφόσον ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε εκτυπωτή, εκτυπώστε το

καθένα από τα αρχεία αυτά. Διαφορετικά, καταγράψτε τα περιεχόμενα του κάθε αρχείου πριν καλέσετε την Dell.

- Μήνυμα σφάλματος, κωδικός ηχητικού σήματος ή διαγνωστικός κωδικός:
- Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων που εκτελέσατε:

## Επικοινωνία με την Dell

Για πελάτες στις ΗΠΑ, καλέστε 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν έχετε σύνδεση με το Internet, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στην απόδειξη αγοράς σας, στο δελτίο της συσκευασίας, στο λογαριασμό ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη online και τηλεφωνικώς. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα και το προϊόν.

## Λήψη βοήθειας

Ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας.

Επικοινωνήστε με την Dell για πληροφορίες, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

1. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση **support.dell.com**.
2. Επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
3. Κάντε κλικ στο **Contact Us** (Επικοινωνία) στην αριστερή πλευρά της σελίδας.
4. Επιλέξτε τη σύνδεση για την αντίστοιχη υπηρεσία ή υποστήριξη ανάλογα με τις ανάγκες σας.
5. Επιλέξτε τη μέθοδο επικοινωνίας με την Dell που σας βολεύει καλύτερα.

# Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων

## Αν θέλετε:

---

να εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα.

να εκτελέσετε ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας, να εγκαταστήσετε ξανά το λογισμικό του επιτραπέζιου συστήματός σας, ή να ενημερώσετε τα προγράμματα οδήγησης του υπολογιστή σας και τα αρχεία readme.

να μάθετε περισσότερα για το λειτουργικό σας σύστημα, τη συντήρηση των περιφερειακών, RAID, Internet, Bluetooth®, δικτύωση και e-mail.

---

## Ανατρέξτε:

---

στο δίσκο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα).

στο δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** ενημερώσεις για τα προγράμματα οδήγησης και την τεκμηρίωση θα βρείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell™ στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**.

στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* που βρίσκεται στον σκληρό σας δίσκο.

---

### Αν θέλετε:

να αναβαθμίσετε τον υπολογιστή σας με νέα ή πρόσθετη μνήμη ή μια νέα μονάδα σκληρού δίσκου.

να επανεγκαταστήσετε ή να αντικαταστήσετε ένα φθαρμένο ή ελαττωματικό εξάρτημα.

να βρείτε τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας για τον υπολογιστή σας.

να εξετάσετε τις πληροφορίες εγγύησης, του όρους χρήσης (μόνο ΗΠΑ), τις οδηγίες ασφαλείας, τις ρυθμιστικές πληροφορίες, τις πληροφορίες εργονομίας, και την Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη.

### Ανατρέξτε:

στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Σε ορισμένες χώρες το άνοιγμα του υπολογιστή και η αντικατάσταση εξαρτημάτων μπορεί να ακυρώσει την εγγύησή σας. Ελέγξτε την εγγύηση και τις πολιτικές επιστροφής πριν κάνετε εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.

Πριν ξεκινήσετε εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, διαβάστε τις οδηγίες ασφαλείας που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές επισκεφθείτε τη σελίδα σχετικά με τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς:

**[www.dell/regulatory\\_compliance](http://www.dell/regulatory_compliance)**.

**Αν θέλετε:**

να βρείτε την ετικέτα εξυπηρέτησης/κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης— Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την ταυτοποίηση του υπολογιστή στη διεύθυνση **support.dell.com** ή για να επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη.

να βρείτε προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης.

να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεχνική υποστήριξη και τη βοήθεια προϊόντος.

να ελέγξετε την κατάσταση της παραγγελίας σας.

να βρείτε λύσεις και απαντήσεις σε συνηθισμένα ερωτήματα.

να βρείτε πληροφορίες για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.

**Ανατρέξτε:**

στο πάνω μέρος του υπολογιστή σας.



στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com**.

# Προδιαγραφές

## Μοντέλο υπολογιστή

Studio 540

Στην ενότητα αυτή θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με το τι μπορεί να χρειαστείτε για τη ρύθμιση του υπολογιστή σας, την ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης και την αναβάθμιση του υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι προσφορές μπορεί να διαφέρουν ανά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη) και επιλέξτε την κατάλληλη επιλογή για να προβάλλετε πληροφορίες για τον υπολογιστή σας.

## Επεξεργαστής

Τύπος	L2 cache
Intel® Celeron®	512 KB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/4 MB/ 6 MB
Intel Core 2 Quad	6 MB/8 MB/12 MB

## Μονάδες δίσκων

Εξωτερική πρόσβαση	δύο υποδοχές μονάδας δίσκου 5.25 SATA DVD+/-RW Super Multi ή Blu-ray Disc™ combo ή μονάδα οπτικών δίσκων Blu-ray Disc RW
--------------------	--




**Μονάδες δίσκων**

	μία υποδοχή 3,5 ιντσών για FlexDock
Εσωτερική πρόσβαση	δύο υποδοχές μονάδας δίσκου 3,5 ιντσών SATA

**Μνήμη**

Θύρες	τέσσερις υποδοχές DDR2 DIMM εσωτερικά προσβάσιμες
Χωρητικότητα	512 MB, 1 GB, and 2 GB
Τύπος μνήμης	800 MHz, DDR2 DIMM
Ελάχ.	1 GB
Μέγ.	4 GB (λειτουργικό σύστημα 32-bit) 8 GB (λειτουργικό σύστημα 64-bit)

**Μνήμη**

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για οδηγίες σχετικά με την αναβάθμιση της μνήμης σας, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Πληροφορίες υπολογιστή**

Chipset συστήματος	Intel G45 + ICH10R
Εύρος διαύλου δεδομένων	64 bits
Εύρος διαύλου DRAM	64 bits
Εύρος διαύλου διευθύνσεων επεξεργαστή	32 bits
Υποστήριξη RAID	RAID 0 (striping) RAID 1 (mirroring)
Τσιπ BIOS (NVRAM)	8 Mb

## Προδιαγραφές

### Δίαυλος επέκτασης

---

Τύποι διαύλων	PCI 2.3 PCI Express 1.0A (x1) PCI Express 2.0 (x16) SATA 1.0, 2.0 και USB 2.0
Ταχύτητες διαύλου	
PCI	133 MB/s
PCI Express	<ul style="list-style-type: none"><li>• x1 υποδοχή αμφίδρομης ταχύτητας - 500 MB/s</li><li>• x16 υποδοχές αμφίδρομης ταχύτητας - 8 GB/s</li></ul>
SATA	1,5 Gbps και 3,0 Gbps

### Δίαυλος επέκτασης

---

USB	480 Mbps υψηλή ταχύτητα, 12 Mbps πλήρης ταχύτητα και 1,2M bps χαμηλή ταχύτητα
PCI	
Θύρες	μία
Μέγεθος θύρας	124 ακίδες
Δεδομένα θύρας πλάτος (μέγιστο)	32 bits
PCI Express x1	
Θύρες	δύο
Μέγεθος θύρας	θύρες 36 ακίδων
Δεδομένα θύρας πλάτος (μέγιστο)	PCI Express 1 λωρίδας

**Δίαυλος επέκτασης**

PCI Express x16

Θύρες	μία
Μέγεθος θύρας	θύρες 164 ακίδων
Δεδομένα θύρας πλάτος (μέγιστο)	PCI Express 16 λωρίδων

**Βίντεο**

Ενσωματωμένη	Intel GMA X4500HD
Εξωτερική	Κάρτα PCI Express x16 (προαιρετική)

**Ήχος**

Τύπος	Realtek ALC888S, High Definition Audio
-------	--

**Θύρες κάρτας συστήματος**

Ανεμιστήρας πλαισίου	μία θύρα 3 ακίδων
HDA header ήχου εμπρός πλαισίου	μία θύρα 10 ακίδων
Έλεγχος εμπρός πλαισίου	μία θύρα 10 ακίδων
Εσωτερική συσκευή USB	πέντε θύρες 10 ακίδων
Μνήμη	τέσσερις θύρες 240 ακίδων
PCI 2.3	μία θύρα 124 ακίδων
PCI Express x1	δύο θύρες 36 ακίδων
PCI Express x16	μία θύρα 164 ακίδων
Τροφοδοσία	μία θύρα 24 ακίδων
Τροφοδοσία 12 V	μία θύρα 4 ακίδων
Επεξεργαστής	775 ακίδες

## Προδιαγραφές

### Θύρες κάρτας συστήματος

---

Ανεμιστήρας επεξεργαστή	μία θύρα 4 ακίδων
Serial ATA	τέσσερις θύρες 7 ακίδων

### Φυσικά χαρακτηριστικά

---

Ύψος	362 mm
Πλάτος	170 mm
Βάθος	435 mm
Βάρος	12,5 kg

### Εξωτερικές θύρες

---

Γραφικά	μία θύρα VGA και μία HDMI
Κάρτα δικτύου	θύρα RJ45
USB	δύο μπροστινές και τέσσερις πίσω θύρες συμβατές με USB 2.0

### Εξωτερικές θύρες

---

Ήχος	έξι θύρες για υποστήριξη 7.1
S/PDIF	μία θύρα S/PDIF
IEEE	μία μπροστινή και μία πίσω θύρα σειριακή θύρα 6 ακίδων

### Τροφοδοσία

---

Τροφοδοσία DC	
Ισχύς σε watt	300 W/350 W




#### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Τροφοδοσία 300 W θα χρησιμοποιείται στα συστήματα Energy star.

**Τροφοδοσία**

Μέγιστη διάχυση θερμότητας 75 W (300 W PSU) 188,5 W (350 W PSU)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διάχυση θερμότητας υπολογίζεται μέσω του χαρακτηρισμού τροφοδοσίας σε watt.

Τάση 115/230 V ac. 50/60 Hz, 7.0 A/4.0 A

Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος Μπαταρία λιθίνου σε σχήμα νομίσματος 3-V CR2032

**Περιβάλλον υπολογιστή**

Περιοχή θερμοκρασιών:

Λειτουργία 10° έως 35°C

Αποθήκευση – 40° έως 70° C

Σχετική υγρασία (μέγιστη): 20% έως 80% (χωρίς συμπύκνωση)

Μέγιστοι κραδασμοί (με χρήση φάσματος τυχαίων κραδασμών που εξομοιώνει το περιβάλλον χρήση):

Λειτουργία 5 έως 350 Hz στα 0,0002 G/Hz>

Αποθήκευση 5 έως 500 Hz στα 0,001 έως 0,01 G<sup>2</sup>/Hz

## Προδιαγραφές

### Περιβάλλον υπολογιστή

---

Μέγιστη ριπή (μετρημένη με το σκληρό δίσκο σε θέση σταματημένης κεφαλής και με παλμό 2-ms μισού ημιτόνου):

Λειτουργία 40 G +/- 5% με  
διάρκεια παλμού  
2 msec +/- 10%  
(ισοδύναμο με  
20 in/sec [51 cm/sec])

Αποθήκευση 105 G +/- 5% με  
διάρκεια παλμού  
2 msec +/- 10%  
(ισοδύναμο με  
50 in/sec [127 cm/  
sec])

Υψόμετρο (μέγιστο):

Λειτουργία -15,2 έως 3048 m

Αποθήκευση -15,2 έως 10,668 m

### Περιβάλλον υπολογιστή

---

Επίπεδο  
αερομεταφερόμενων  
ρύπων

G2 ή χαμηλότερο  
όπως ορίζεται από το  
ISA-S71.04-1985

# Παράρτημα

Οι πληροφορίες του παρόντος εγγράφου ισχύουν για

τα παρακάτω προϊόντα:

- Studio
- Studio 540
- Studio 540n

## Ειδοποίηση προϊόντος Macrovision

Το παρόν προϊόν διαθέτει προστασία πνευματικών δικαιωμάτων με διπλώματα ευρεσιτεχνίας ΗΠΑ και ξένων χωρών, που περιλαμβάνουν τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας υπ' αρ. 5.315.448 και 6.836.549, και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να εξουσιοδοτείται από τη Macrovision Corporation και προορίζεται για οικιακές και άλλες περιορισμένες χρήσεις

προβολής εκτός αν υφίσταται διαφορετική εξουσιοδότηση από τη Macrovision Corporation. Απαγορεύεται η αποσυμπίληση (reverse engineering) ή η αποσυναρμολόγηση.

# Πίνακας περιεχομένων

## Griego

### A

ακουστικά

μπροστινή θύρα **16**

αντίγραφα ασφαλείας

δημιουργία **24**

αποστολή προϊόντων

για επιστροφή ή επισκευή **47**

### B

βοήθεια

λήψη βοήθειας και υποστήριξης **44**

### Δ

δεδομένα, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας

**24**

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell **35**

**62**

διάυλος επέκτασης **56**

διευθύνσεις e-mail

για τεχνική υποστήριξη **46**

διευθύνσεις e-mail υποστήριξης **46**

δυνατότητες λογισμικού **22**

### E

ενέργεια

εξοικονόμηση **23**

εξοικονόμηση ενέργειας **23**

εξυπηρέτηση πελατών **45**

επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου **40**

Επαναφορά Συστήματος **38**

επανεγκατάσταση των Windows **38**

επεξεργαστής **54**

επιλογές επανεγκατάστασης συστήματος **38**



επίλυση προβλημάτων **25**  
επιστροφές βάσει εγγύησης **47**  
εύρεση περισσότερων πληροφοριών **51**

## Θ

θερμοκρασία  
    περιοχές λειτουργίας και αποθήκευσης **59**  
θύρα IEEE 1394 **16, 19, 20**  
θύρα line-in **16**  
θύρα S/PDIF **21**  
θύρα δικτύου  
    τοποθεσία **20**  
θύρα μικροφώνου **16**  
θύρα τροφοδοσίας **19**  
θύρες κάρτας συστήματος **57**

## I

ικανότητες υπολογιστή **22**

## K

κατάσταση παραγγελίας **46**  
Κέντρο υποστήριξης Dell **32**  
κουμπί εξαγωγής **16**  
κουμπί και λυχνία τροφοδοσίας **16**

## Λ

Λίστα ελέγχου διάγνωσης **49**  
λυχνία δραστηριότητας σκληρού δίσκου **17**

## M

μηνύματα συστήματος **33**  
μνήμη  
    ελάχιστη και μέγιστη **55**  
μονάδα σκληρού δίσκου  
    τύπος **55**  
μπροστινές θύρες **15**

## Πίνακας περιεχομένων

### Ο

- Οδηγός τεχνολογίας Dell
  - για περισσότερες πληροφορίες **51**
- οπτική θύρα ήχου
  - υποδοχή S/PDIF **21**

### Π

- πόροι, εύρεση περισσότερων **51**
- προβλήματα, επίλυση **25**
- προβλήματα ισχύος, επίλυση **26**
- προβλήματα λογισμικού **29**
- προβλήματα μνήμης
  - επίλυση **28**
- προβλήματα υλικού
  - εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων **35**
- προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης **53**
- προδιαγραφές **54**
- προϊόντα
  - πληροφορίες και αγορές **47**

- προσαρμογή
  - η επιφάνεια εργασίας σας **22**
  - οι ρυθμίσεις ενέργειάς σας **23**

### Σ

- στοιχεία εισόδου FTP, ανώνυμος **46**
- σύνδεση
  - μέσω DSL **12**
  - μέσω WLAN **12**
  - οθόνες **6**
  - προαιρετικό καλώδιο δικτύου **9**
    - στο Internet **11**
    - χρήση σύνδεσης μέσω τηλεφώνου **11**
  - σύνδεση ασύρματου δικτύου **25**
  - σύνδεση δικτύου
    - επιδιόρθωση **26**
  - σύνδεση στο Internet **11**
  - συσκευή ανάγνωσης Memory Stick **17**

- συσκευή ανάγνωσης κάρτας μέσων **17**
- συσκευή ανάγνωσης κάρτας πολυμέσων **17**
- συσκευή ανάγνωσης καρτών **17**
- συσκευή ανάγνωσης καρτών SD **17**
- συσκευή ανάγνωσης καρτών SDHC **17**
- συσκευή ανάγνωσης καρτών xD-Picture **17**

## **T**

- ταχύτητα δικτύου
  - δοκιμή **25**
- τεχνική υποστήριξη **45**
- τηλεφωνώντας την Dell **48**
- τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web **53**
- τοποθεσίες υποστήριξης
  - παγκοσμίως **45**

## **Y**

- υποδοχή καλωδίου ασφαλείας **19**
- υποστήριξη μνήμης **55**

## **Latino**

### **A**

- AutoTech **46**

### **C**

- CD, αναπαραγωγή και δημιουργία **22**
- chipset **55**

### **D**

- DellConnect **45**
- Dell Factory Image Restore **38**
- DVD, αναπαραγωγή και δημιουργία **22**

### **H**

- Hardware Troubleshooter **35**
- HDMI

- θέση σύνδεσης **21**
- οθόνη **6**

## Πίνακας περιεχομένων

### I

ISP

Υπηρεσία παροχής Internet **11**

### M

Microsoft™ Windows Vista® **11**

MMC **17**

### O

Online επικοινωνία με την Dell **49**

### U

USB 2.0

μπροστινές θύρες **18**

πίσω θύρες **21**

### W

Windows Vista®

επανεγκατάσταση **43**

Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων **30**  
ρύθμιση **11**

Windows, επανεγκατάσταση **38**



Εκτυπώθηκε στην Ιρλανδία.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0T988FA00